

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

(Favor leer este documento)

1. Manifestación de aceptación y descripción del servicio.

El equipo de EMSIVOZ agradece la confianza por el uso del servicio de llamadas vía INTERNET. Para lo anterior se han dispuesto los medios que garantizaran la adecuada prestación del servicio y una oportuna asistencia en caso de ser necesario; por favor siéntase libre de hacer uso de nuestros canales de atención. Sera un gusto atenderlos.

El servicio de EMSIVOZ está conformado por: a) página web b) aplicativo y c) canales de atención. Se entienden aceptados los términos con el uso de alguna de sus partes. EMSIVOZ se entenderá en el documento como el servicio; sin distinguir si se trata del portal web, el aplicativo o los canales de atención.

2. Acceso a EMSIVOZ.

El acceso al servicio de EMSIVOZ esta sujeto al cumplimiento de los presentes términos y condiciones. EMSIVOZ concede autorización de utilización del servicio únicamente para uso personal, y no es permitido revender o cobrar a otros por el uso o acceso al servicio. Tampoco es permitido duplicar, transferir, dar acceso, copiar o distribuir ninguna parte del servicio en cualquier medio sin la autorización de EMSITEL LLC.

Esta prohibido al usuario la realización de técnicas de ingeniería inversa y alterar o modificar cualquier parte del servicio.

Para el uso del servicio el usuario entiende y acepta suministrar los siguientes datos : Telefono celular, Nombre y Apellido, País y ciudad de residencia.

Adicional el usuario autoriza a EMSIVOZ para acceder a su lista de contactos y en el proceso de instalacion se le interroga sobre el particular. EMSIVOZ no almacena nombres, direcciones, email o números telefónicos desde su lista de contactos simplemente compara quien de sus contactos ya es usuario de EMSIVOZ.

Usted es el único responsable por la información que envié por el servicio; usted tambien debe notificar a EMSIVOZ sobre alguna falla en la seguridad o uso no autorizado de su teléfono celular. Aunque EMSIVOZ no es responsable por las perdidas o daños causados del uso no autorizado; el usuario esta en la obligación de informar a EMSIVOZ sobre el acontecimiento y puede ser responsable por las perdidas o daños causados a EMSIVOZ por el uso no autorizado de su teléfono celular.

Esta prohibido el uso de herramientas informáticas que permitan enviar a los servidores de EMSIVOZ un numero de peticiones superiores a las que razonablemente pueda producir un ser humano

en un periodo de tiempo determinado. Tampoco se permite el uso de herramientas informáticas que estén destinadas a explorar o dañar los servidores de EMSIVOZ.

EMSIVOZ otorga autorización para que los operadores de motores de búsqueda públicos utilicen herramientas informáticas estandarizadas que permitan copiar material del sitio web con el único fin de crear índices de búsqueda disponibles para el público.

3. Derechos de propiedad intelectual.

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en el servicio EMSIVOZ (Pagina web, Aplicativo y Canales de Atención) , son de exclusiva propiedad de EMSITEL LLC, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La Empresa, de cualquier contenido incluido en el servicio. El diseño y contenido, se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de EMSIVOZ.

4. Renuncia a reclamación

Los usuarios aceptan que el uso del servicio EMSIVOZ, será bajo su propio riesgo hasta la extensión que ley permite.

EMSITEL LLC, sus funcionarios, directores, empleados y agentes no pueden ser responsabilizados o inculcados por los errores o imprecisiones del contenido de las conversaciones o cualquier tipo de comunicación enviada a través del servicio por los usuarios; tampoco son responsables por las lesiones personales o daños de cualquier naturaleza que los usuarios puedan ocasionar con las comunicaciones enviadas a través de EMSIVOZ, o por el uso no autorizado de los servidores de EMSIVOZ que permita el acceso a la información personal o financiera almacenada en ellos. EMSIVOZ no será responsable del control de las transacciones que se realicen a través del servicio entre los usuarios y terceros.

5. Capacidad para aceptar los términos y condiciones del servicio.

Con el registro y uso del servicio el usuario manifiesta ser mayor de edad, menor emancipado o poseer consentimiento de sus padres o tutor y que esta en condiciones de entender y atender los términos y condiciones de EMSIVOZ.

Adicional a lo anterior usted manifiesta que no se encuentra en un país que esta sujeto a embargo del gobierno de los estados unidos de norte américa, o que esta calificado como un país "de apoyo al terrorismo".

EMSITEL LLC es el desarrollador y operador de EMSIVOZ (el servicio) y establece su domicilio en 13020 Hamilton Harbour I-4 NAPLES, FL 34110 - Estados Unidos.

6. Otorgamiento.

Los presentes términos y condiciones del servicio, los derechos y licencias otorgados en este documento, no pueden ser transferidos o cedidos por los usuarios, EMSITEL LLC puede asignar sin restricciones los derechos y licencias de EMSIVOZ a un numero indefinido de usuarios que manifiesten la aceptación de los términos y condiciones para el uso del servicio dentro de los términos establecidos.

De manera general el usuario acepta que: La base de EMSIVOZ será el Estado de la Florida, Estados Unidos, No se reconoce otra jurisdicción distinta a Estados Unidos, En caso de cualquier disputa legal se compromete a someterlas y a resolverlas bajo las leyes de la jurisdicción señalada como base de EMSIVOZ.

El usuario entiende y acepta que cualquier manifestación de no aceptación a alguno de los términos y condiciones establecidos en este documento tendrán validez y por esta razón no implicara impedimento para que EMSITEL LLC pueda hacer valer a su favor cualquier derecho o disposición.

EMSITEL LLC podrá enmendar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento; el usuario por el simple hecho del uso continuado del servicio posterior a cualquier modificación significara su consentimiento y aceptación de los términos y condiciones revisados. Si el usuario no esta de acuerdo con los términos y condiciones modificados o enmendados, su único recurso es interrumpir el uso de EMSIVOZ.

7. Política de privacidad.

EMSITEL LLC reconoce y entiende la necesidad que tienen sus clientes, usuarios o visitantes de conocer el tratamiento que se le da a la información personal suministrada durante el registro y/o durante el uso continuado de EMSIVOZ.

Para satisfacer dicha necesidad EMSITEL LLC incorpora las políticas de privacidad a estos términos y condiciones, permitiendo a los clientes tomar una decisión informada de hacer o no uso del servicio.

Toda la información suministrada por los clientes estará sujeta a los términos y condiciones y las políticas de privacidad. Se debe tener en cuenta que las conversaciones realizadas por Emsivoz (El servicio)enviadas a discreción del usuario no se considera información personal y por tanto no estará sujeta a estas políticas de privacidad.

La política de privacidad forma parte de los términos y condiciones; se incorpora con el objeto de informar el tratamiento que se dará a la información del usuario, esta información incluye la identificación personal ingresada en el registro y no aplica a las practicas de compañías ajenas a EMSIVOZ y a quienes la empresa puede divulgar la información del usuario de acuerdo con estos términos y condiciones.

EMSIVOZ puede obtener de los usuarios los siguientes tipos de información:

- a) Información de identificación personal suministrada voluntariamente por el usuario: Numero de teléfono celular, Nombre completo, correo electrónico, país y ciudad de residencia. El acceso a la libreta de direcciones o lista de contactos esta permitida por el usuario a EMSIVOZ, quien la utilizara para ubicar teléfonos de otros usuarios de EMSIVOZ o de lo contrario para identificarlos como teléfonos celulares por fuera de EMSIVOZ.
- b) Cookies para información: Cuando usa EMSIVOZ (pagina web, aplicativo o canales de atención) es posible que se envíen cookies de sesión o cookies persistentes(pequeño archivo de texto conteniendo una cadena de caracteres alfanuméricos; algunos desaparecen una vez se cierre el navegador y otros persisten que pueden ser utilizados en usos posteriores de EMSIVOZ. El usuario puede eliminar los cookies desde el navegador atendiendo las instrucciones del navegador. Es importante advertir que el servicio puede no funcionar correctamente si la capacidad de aceptar cookies esta deshabilitada.
- c) Archivos de log: Los servidores de EMSIVOZ registran de manera automática cierta información que se envía cuando usa el servicio. La información almacenada incluyen Tipo de navegador, idioma del navegador, direcciones URL, tipo de plataforma, numero de clics, nombres de dominio, paginas de destino, paginas visitadas, tiempo dedicado a las paginas, fecha y hora de la actividad, numero de teléfono personal o desde el que se origina la llamada, número de teléfono destino, duración de la llamada y estado de la llamada entre otros.
- d) Información que EMSIVOZ no almacena: EMSIVOZ no almacena los datos diferentes a los números telefónicos celulares o fijos de la lista de contactos de los usuarios. Pero si podrá vincular el nombre que el usuario tiene asignado a determinado numero celular al numero, esta vinculación ocurre

de forma dinámica al interior del teléfono celular y no en los servidores de EMSIVOZ.

Las conversaciones sostenidas por los usuarios a través de EMSIVOZ no se graban salvo en los casos que autoridad competente lo solicite. El servicio de EMSIVOZ esta dirigido a ser una alternativa para realizar llamadas vía voz sobre internet (VoIP) a destinos nacionales e internacionales tanto a teléfonos fijos como móviles según las tarifas publicadas tanto en la pagina web como en la aplicación. Sin embargo a lo anterior EMSIVOZ registra en sus servidores la información asociada a: fecha de llamada, duración de la llamada, numero del teléfono destino de la llamada y cualquier otra información que EMSITEL LLC esté obligado a recoger. La anterior información permanecerá en los servidores dentro de un periodo de tiempo que EMSITEL LLC considere adecuado.

Uso que hace EMSITEL LLC de la información.

Con el objeto de operar, administrar y mantener las funcionalidades y características del servicio, para EMSIVOZ es esencial hacer uso de: su numero de teléfono móvil o fijo, nombre de usuario, correo electrónico y lugar de residencia. La anterior información será retenida en los servidores de EMSIVOZ; Es importante informar que la información no se utilizara para enviar mensajes comerciales o publicitarios de terceros y ajenos al servicio sin su consentimiento. Es decir EMSIVOZ podrá notificarle sobre variaciones en los términos y condiciones, asuntos de servicio al cliente, premios y promociones.

La información personal no identificable como: datos anónimos de uso del usuario, cookies, dirección IP, tipo de navegador, datos de navegación; permiten a EMSIVOZ hacer seguimiento y analizar las tendencias y preferencias e introducir mejoras al servicio. Y facilitar el uso del servicio al recordar la información para que no se tenga que volver a digitar durante el uso continuo del servicio, proporcionar contenido e información personalizada, controlar las estadísticas individuales y generales de uso y realizar un seguimiento y control del consumo del servicio.

EMSITEL LLC no vende ni revela información de identificación personal de los usuarios con otras empresas propiedad de terceros para ser usada con fines publicitarios o de mercadeo sin consentimiento expreso de los usuarios. EMSITEL LLC podrá compartir información personal no identificable con terceros interesados para ayudarles a comprender los patrones de uso del servicio.

La información personal de la llamada y los datos de identificación personal podrán ser almacenados y compartidos en: Cumplimiento de leyes obligantes o mediante solicitud de autoridad competente. Tambien se podrá compartir información en situaciones donde EMSIVOZ en la creencia de buena fe que dicha acción es necesaria para proteger la integridad física de las personas que puedan estar en peligro o amenaza y para

tomar precauciones en eventos donde se detecten posibles violaciones a los términos y condiciones del servicio con el objeto de tomar precauciones y acciones para que EMSITEL LLC pueda defenderse contra cualquier reclamación de terceros.

Usted tiene la posibilidad de no aceptar que su información personal sea tratada de acuerdo a los términos y condiciones, en esta situación usted debe eliminar el registro en nuestros servidores, desinstalar la aplicación móvil y dejar de utilizar los servicios. El uso continuado de EMSIVOZ significara su aceptación de las políticas de privacidad y de los términos y condiciones. Para proteger su privacidad empleamos la autenticación vía SMS en ciertos casos para verificar su identidad antes de registrar su numero de teléfono móvil y permitir el acceso al servicio.

En caso de necesitar claridad o informar su desacuerdo sobre nuestras política de privacidad y los términos y condiciones favor hacerlo conocer a través del correo electrónico o mediante el formulario disponible en la pagina web.

El propósito de EMSIVOZ es brindar una excelente alternativa para comunicarse con sus seres queridos, familiares, amigos o con su red de negocios. No estamos interesados en introducir publicidad en el producto, si en algún momento lo hacemos se actualizaran los términos y condiciones y las políticas de privacidad.

EMSIVOZ toma las medidas técnicas reconocidas para garantizar la seguridad de nuestra plataforma. Sin embargo se debe tener presente que esto no es garantía que la información no pueda ser divulgada, alterada o destruida por violación de nuestras medidas de seguridad física, técnicas o administrativas. Cuando se descubra una falla en la seguridad de la plataforma se intentara notificar por correo electrónico o mediante un aviso en la pagina web, para que se tomen las medidas de protección adecuadas.

Para EMSIVOZ la privacidad de los menores de edad es muy importante. Debido a esto no se registra información de menores de 16 años de edad, y ninguna parte del servicio de EMSIVOZ se dirige a personas menores de edad. Si usted es menor de 16 años por favor no haga uso del servicio ni ingrese a la pagina web. Si EMSIVOZ tiene conocimiento de que información de identificación personal de menores de edad ha sido registrada y almacenada en nuestros servidores EMSIVOZ puede desactivar la cuenta.

Si usted hace el uso de EMSIVOZ a través de alguna de nuestras subsidiarias localizadas en la Unión Europea, Asia o Latino América en donde existan Leyes de protección que regulan el almacenamiento de información personal identificable diferentes a las leyes de Estados Unidos - Estado de la Florida, el continuo uso de EMSIVOZ da su consentimiento expreso para que las políticas de privacidad y los términos y condiciones sean los establecidos por las leyes de Estados Unidos - Estado de la Florida.

En la posibilidad de que EMSIVOZ pueda ser adquirida o fusionada con un tercero, nos reservamos el derecho de transferir o asignar la información que se ha almacenado de nuestros usuarios como parte de dicha fusión, adquisición, venta o cualquier otro cambio de control.

Los presentes términos y condiciones como la política de privacidad puede ser modificada y actualizada de manera periódica, EMSIVOZ alertara sobre los cambios, se recomienda estar consultando esta pagina para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado del servicio constituye la aceptación de los cambios de los términos y condiciones y la política de privacidad.

CONDICIONES DE CAMPAÑA - INSCRÍBETE Y RECIBE SALDO GRATIS

Bienvenido a Emsivoz, un producto de propiedad de EMSITEL LLC. Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo entre todos los miembros de Emsivoz y EMSITEL LLC.

1. Derechos de EMSITEL LLC. EMSITEL LLC se reserva el derecho de modificar, suspender y / o interrumpir cualquier aspecto de la campaña "Inscríbete y recibe SALDO gratis", en cualquier momento y sin previo aviso. EMSITEL LLC se reserva el derecho a su sola discreción, de cancelar su membresía en Emsivoz y / o suspender o cancelar una cuenta de Emsivoz en cualquier momento y sin previo aviso. Al participar en "Inscríbete y recibe SALDO gratis", todos los miembros están de acuerdo en cumplir cualquiera y todas las decisiones de EMSITEL LLC, que son definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con Emsivoz.

2. Aceptación de las Condiciones. Por favor, lea estos términos y condiciones cuidadosamente ya que este es un acuerdo legal entre el usuario y EMSITEL LLC que rige su membresía en Emsivoz. Al unirse o registrarse en Emsivoz, usted reconoce y acepta que ha leído, entendido y han acordado estar obligado por estos términos y condiciones, incluyendo todos los documentos incorporados en el presente documento y cualquier modificación futura (colectivamente, el " Acuerdo"). Si no está de acuerdo con los términos y condiciones del presente Acuerdo, entonces no puede participar en la campaña "Inscríbete y recibe SALDO gratis". Si existe algún conflicto entre este Acuerdo y los términos contenidos en cualquier sitio web o materiales de publicidad, a continuación, los términos de este Acuerdo se controlan.

3. Modificación del Acuerdo. EMSITEL LLC se reserva el derecho de cambiar, modificar o eliminar cualquier parte de este Acuerdo en cualquier momento. Cuando se realizan cambios vamos a actualizar este Acuerdo en el sitio web. El sitio web se actualizará en o antes de la fecha efectiva del cambio, a menos que un cambio inmediato es necesario para mantener la seguridad del programa o salvo que una ley, regla o regulación requiere que se actualice un momento anterior. Por favor revise el Acuerdo sobre una base regular. Su participación continua en "Inscríbete y recibe SALDO gratis "después de la publicación de cualquier cambio constituirá la aceptación de dichos cambios.

4. Propiedad Intelectual. El nombre de Emsivoz y todos los logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes, solicitudes de patentes, información de propiedad, derechos de autor y todos los demás derechos relacionados con la propiedad tangibles practicados en relación con Emsivoz son propiedad, controlado o licenciado por EMSITEL LLC.

5. Indemnización. Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne EMSITEL LLC, sus afiliados y sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes (colectivamente, las "Partes indemnizadas") de y contra cualquier y toda responsabilidad, pérdidas, daños o reclamaciones de cualquier tipo (incluyendo los honorarios razonables de abogados) incurridos por las Partes indemnizadas en relación con o como resultado de su (a) la participación en "Inscríbete y recibe SALDO gratis", (b) incumplimiento de este Acuerdo, o (c) la violación de los derechos de otro persona o entidad en relación con "Inscríbete y recibe SALDO gratis".

6. Los documentos incorporados. Los siguientes documentos se incorporan a este Acuerdo:

- Términos y condiciones del usuario en www.emsivoz.us, www.emsivoz.co , www.emsivoz.com.ve.

7. Programa de Marketing Móvil. Al unirse Emsivoz, usted autoriza la recepción de SMS, texto y otros mensajes electrónicos (colectivamente, "Mensajes") de EMSITEL LLC y sus afiliados con respecto a su pertenencia, actividades, premios y otras ofertas especiales. Este consentimiento es específico para el número (s) de teléfono que usted nos proporciona. Mensajes y datos pueden aplicar cuando reciba determinados mensajes en su teléfono móvil. Usted puede negarse a dar su consentimiento para recibir llamadas y mensajes de EMSITEL LLC y sus afiliados que requieren su consentimiento.

- EMSITEL LLC se reserva el derecho de suspender y / o cancelar su programa de marketing móvil o el uso de cualquier miembro de su programa de marketing móvil en cualquier momento y por cualquier motivo y sin previo aviso.

8. Acuerdo completo. Este Acuerdo es personal y no podrá ceder o transferir sus derechos u obligaciones o para cualquier otra persona sin el consentimiento previo del EMSITEL LLC. Podemos ceder la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo sin previo aviso. Si cualquier parte de este Acuerdo es considerada inválida, el resto del Acuerdo seguirá siendo válido y ejecutable.

9. Disputas. Todas las disputas que surjan de o relacionados con este Acuerdo e "Inscríbete y recibe SALDO gratis", deben ser presentadas a la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") para el arbitraje final y vinculante. El arbitraje será llevado a cabo bajo las Reglas de Arbitraje de la AAA para la Resolución de Controversias de los Consumidores relacionada Reglas de Arbitraje Comercial ("Reglas AAA"), en que dichas normas están en vigor en la fecha de inicio del arbitraje y como resulten modificadas por el presente Acuerdo. Sin disputa o reclamación podrá ser llevado por usted como una acción de clase ni de procurador general privado, y que no tendrá el derecho de actuar como representante de la clase o de participar como un miembro de una clase de demandantes con respecto a cualquier disputa o reclamo relacionada con este Acuerdo o programa "Inscríbete y recibe SALDO gratis"

10. Finalización de campaña:

- EMSITEL LLC se reserva el derecho de modificar, suspender y / o interrumpir cualquier aspecto de la campaña "Inscríbete y recibe SALDO gratis", en cualquier momento y sin previo aviso.

- EMSITEL LLC limita esta campaña para los primeros 10.000 registros en Emsivoz después de dar inicio a esta campaña.

NOTA: 10.000 por cada plataforma (Colombia, Venezuela, Estados Unidos)

- EMSITEL LLC se reserva el derecho de modificar el número límite de registros mencionados en el numeral anterior, en cualquier momento y sin previo aviso.

Fecha de la ultima actualización

10 de septiembre de 2016.